



**ПРОКУРАТУРА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Прокуратура
Ростовской области**

**Прокуратура
г. Зверево**

ул. Чкалова, 55, г. Зверево,
Ростовская область, 346312

**Директору МБУ ЦСО ГПВиИ
г. Зверево**

Тяпковой Г.М.

12 06.2018 № 7-15-2018

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ

об устранении нарушений
в сфере исполнения законодательства
о социальной защите и социальном
обслуживании инвалидов.

Прокуратурой города, во исполнение приказа Генерального прокурора Российской Федерации от 23.01.2018 №24 «Об усилении прокурорского надзора за исполнением законодательства о социальной защите и социальном обслуживании инвалидов», приказа прокурора Ростовской области от 13.03.2018 №29/20р «О порядке исполнения прокуратурой области решения оперативного совещания при заместителе Генерального прокурора Российской Федерации от 23.01.2018 «Об итогах работы органов прокуратуры в Южном федеральном округе в 2017 году и задачах по обеспечению законности и правопорядка на первое полугодие 2018 года» проведена документарно-выездная проверка Муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» муниципального образования «Город Зверево» (МБУ ЦСО ГПВиИ г. Зверево) по адресу: Ростовская область, г. Зверево, ул. Космонавтов, 45 на предмет исполнения законодательства о социальной защите и социальном обслуживании инвалидов в период времени с 10.00 часов 07.06.2018 до 17.00 часов 13.06.2018

В Специальным законом, устанавливающим правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания граждан в Российской Федерации, полномочия федеральных органов государственной власти и полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан, права и обязанности получателей и поставщиков социальных услуг, является Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 442-ФЗ).

По смыслу статьи 3 Федерального закона N 442-ФЗ социальное обслуживание представляет собой деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам, то есть совершение определенных действия или действий в

A1 № 283481

сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. При этом деятельность в сфере социального обслуживания основывается на принципах соблюдения прав человека и уважения достоинства личности, равенства, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека (статья 4 этого же Закона).

В силу ст. 9 Федерального закона N 442-ФЗ получатели социальных услуг имеют право, в том числе на: получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг и др.

Статья 13 Федерального закона N 442-ФЗ содержит требование об информационной открытости поставщиков социальных услуг, что является во многом гарантией реализации права получателя социальной услуги на бесплатное получение в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг. Названное право также корреспондирует с аналогичной обязанностью поставщика социальных услуг в соответствии с п. 4 ч. 1 ст. 12 Федерального закона N 442-ФЗ.

В ходе проведенной проверки установлено, что официальный сайт МБУ ЦСО ГПВиИ г. Зверево является интернет-ресурс в сети Интернет по электронному адресу <https://csozverevo.ru/>.

Согласно сведениям, предоставленным МБУ ЦСО ГПВиИ г. Зверево, социальные услуги в форме социального обслуживания на дому по состоянию на 07.06.2018 оказываются 319 инвалидам, из них 12 инвалидам колясочникам, 3 слабослышащих инвалида, 22 слабовидящих инвалида, 87 инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата и 257 инвалидов по общему заболеванию.

В статье 7 Конституции Российской Федерации закреплено, что Российская Федерация - социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека; в Российской Федерации охраняются труд и здоровье людей, устанавливается гарантированный минимальный размер оплаты труда, обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, развивается система социальных служб, устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты. Улучшение условий жизни инвалидов как одной из самых социально уязвимых категорий населения входит в число приоритетных задач, определенных в

посланиях Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации.

В соответствии со статьей 2 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ), социальная защита инвалидов - система гарантированных государством экономических, правовых мер и мер социальной поддержки, обеспечивающих инвалидам условия для преодоления, замещения (компенсации) ограничений жизнедеятельности и направленных на создание им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества.

К числу гарантий в сфере защиты социальных прав инвалидов относятся положения статьи 14 Федерального закона от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", закрепляющие право указанной категории граждан на обеспечение беспрепятственного доступа к информации.

Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в сети "Интернет" устанавливается уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти. (ч.6 ст.8 Федеральный закон от 09.02.2009 N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления")

Такой порядок утвержден приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 30.11.2015. N 483 (далее - Порядок). Данным Порядком в соответствии с положениями статьи 22 Федерального закона от 1.12.2014 N 419-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов" установлены условия обеспечения доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в сети "Интернет".

Органы государственной власти и местного самоуправления в технических заданиях на проектирование и разработку интерфейсов своих официальных сайтов должны предусматривать наличие альтернативных текстовых версий таких сайтов (далее - версия для инвалидов по зрению), переход к которым осуществляется с главной страницы официального сайта в случае, если сам официальный сайт исходно не соответствует требованиям пункта 4 Порядка (пункт 2 Порядка).

Данным пунктом установлено, что версия для инвалидов по зрению должна соответствовать следующим параметрам: - нетекстовая информация и нетекстовые материалы, представленные на официальных сайтах органов государственной власти и местного самоуправления, должны присутствовать также в версии для инвалидов по зрению в виде краткого описания такой нетекстовой информации, за исключением нетекстовой информации и нетекстовых материалов, используемых только с целью украшения и визуального

оформления официальных сайтов органов государственной власти и местного самоуправления; - графические файлы формата PDF, содержащие документы в графическом виде, представленные в разделах официальных сайтов органов государственной власти и местного самоуправления, должны присутствовать также в версиях для инвалидов по зрению в текстовом формате; - наличие возможности изменения размеров текстовой информации до 200%, шрифта, интервала между буквами (кернинг), а также цветовой схемы.

07.06.2018 в период времени с 10.20 - 11.20 час. в МБУ ЦСО ГПВиИ г. Зверево по адресу ул. Космонавтов, 45 с компьютера, размещенного в кабинете заместителя директора учреждения, в ходе мониторинга сайта МБУ ЦСО ГПВиИ г. Зверево <https://csozverevo.ru/> графические файлы формата PDF при просмотре с помощью версии для слабовидящих не переведены в текстовый формат – в разделе сведения об учредителе – Положение об управлении социальной защиты населения Администрации города Зверево; в разделе услуги – правила внутреннего распорядка для получателей услуг – правила поведения граждан при социальном обслуживании; в разделе финансово-хозяйственной деятельности учреждения – показатели (изменения) свободной бюджетной росписи (лимиты бюджетных обязательств) от 30.12.2016 и муниципальное задание на 2017 и плановый период 2018 и 2019 годов, что является нарушением пункта 4 Порядка.

Согласно п. 4 ст. 29 Конституции РФ каждый имеет право свободно искать и получать информацию любым законным способом. Согласно ст. 4 Федерального закона от 09.02.2009 N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" информация должна быть не только открытой, но и доступной.

Постановлением Правительства РФ от 01.12.2015 № 1297 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011 - 2020 годы» утверждена государственная программа Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2020 годы. Реализацию программы в указанный период планируется реализовать по трем ключевым направлениям, в том числе и в части обеспечения условий доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения.

В состав указанной программы входит подпрограмма «Обеспечение условий доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения», которая содержит мероприятия, направленные на формирование нормативной правовой и методической базы по обеспечению доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения и реализация системных мер, направленных на создание безбарьерной среды; формирование условий для беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к приоритетным объектам и услугам в сфере социальной защиты, здравоохранения, культуры, образования, транспорта, информации и связи, физической культуры и спорта.

В силу ст. 9 Конвенции о правах инвалидов от 13.12.2006, ратифицированной Российской Федерацией 03.05.2012 и вступившей в силу 25.10.2012, чтобы наделить инвалидов возможностью вести независимый образ жизни и всесторонне участвовать во всех аспектах жизни, государства-участники принимают надлежащие меры для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к физическому окружению, к транспорту, к информации и связи, включая информационно-коммуникационные технологии и системы, а также к другим объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения, как в городских, так и в сельских районах. Эти меры, которые включают выявление и устранение препятствий и барьеров, мешающих доступности, должны распространяться, в частности: на информационные, коммуникационные и другие службы, включая электронные службы и экстренные службы. Государства - участники принимают также надлежащие меры к тому, чтобы развивать другие надлежащие формы оказания инвалидам помощи и поддержки, обеспечивающие им доступ к информации.

В ходе мониторинга сайта МБУ ЦСО ГПВиИ г. Зверево <https://csozverevo.ru/> установлено, что в нарушении ст.13 Федерального закона N 442-ФЗ отсутствуют сведения: об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты; о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о виде и форме социального обслуживания; о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц и др.

Выявленные нарушения ущемляют не только права граждан на беспрепятственное получение информации о деятельности МБУ ЦСО ГПВиИ г. Зверево, но и права граждан с ограниченными возможностями и являются недопустимыми.

Таким образом, должностными лицами МБУ ЦСО ГПВиИ г. Зверево не в полной мере осуществляется работа по организации, исполнению и контролю за соблюдением законодательства о социальной защите и социальном обслуживании инвалидов.

В целях исключения подобных фактов необходимо принятие дополнительных мер к соблюдению требований законодательства в указанной сфере правоотношений.

На основании изложенного, руководствуясь ст.ст. 6, 24 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации»,

ТРЕБУЮ:

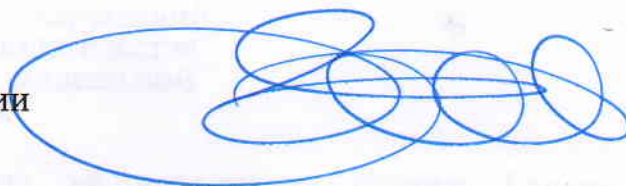
1. Рассмотреть настоящее представление, немедленно принять меры к устранению выявленных нарушений и недопущению их впредь.

2. Решить вопрос о привлечении к дисциплинарной ответственности виновных должностных лиц, допустивших указанные нарушения.

3. Представление надлежит рассмотреть в месячный срок, о принятых мерах сообщить в прокуратуру гор. Зверево в письменной форме, с приложением копии документов, подтверждающие устранение нарушений.

4. О времени и месте рассмотрения представления обязательно уведомить прокурора с целью обеспечения участия.

Прокурор города
старший советник юстиции



С.Г.Примозец